



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ

«ТНС ЭНЕРГО РОСТОВ-НА-ДОНУ»

Экономьте время на посещении клиентского офиса:
задавайте вопросы, передавайте показания и оплачивайте счета
с помощью онлайн-сервисов

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Контролируйте состояние лицевого счета
и историю переданных показаний в Личном
кабинете на сайте rostov.tns-e.ru



ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ

Электронная квитанция — копия бумажной
квитанции, которая приходит в электронном
виде, хранится в архиве личного кабинета и
мобильного приложения



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение — удобный
личный кабинет клиента в вашем телефоне



КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Задать вопрос специалистам можно на сайте
rostov.tns-e.ru в разделе «Написать обращение»,
личном кабинете и мобильном приложении.



Узнать больше о возможностях электронных сервисов
«ТНС энерго Ростов-на-Дону» можно также на сайте rostov.tns-e.ru

ИСТОРИЯ НАЧИСЛЕНИЙ И ПЛАТЕЖЕЙ

- Перейдите в раздел «Обороты за период».
- Выберите договор, необходимый период, параметры для отображения в отчете.
- Нажмите кнопку «Построить».

ПОСМОТРЕТЬ И СКАЧАТЬ ДОКУМЕНТЫ

- Перейдите в раздел «Документы».
- Выберите исходящий или неоплаченный документ.
- Для сохранения и печати нажмите кнопку с символом  справа от суммы.

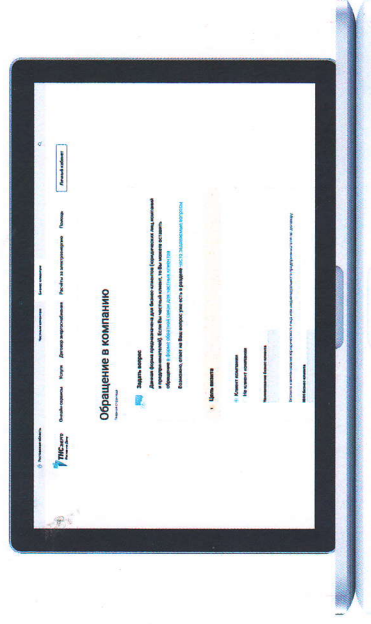
АКТ СЪЕМА ПОКАЗАНИЙ И ВЕДОМОСТЬ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ

- Перейдите в раздел «Отчеты».
- Выберите акт съема показаний или ведомость электропотребления.
- Укажите месяц формирования и нажмите кнопку «Сформировать».

ОПЛАТА СЧЕТОВ И КОНТРОЛЬ ПЛАТЕЖЕЙ

- Перейдите в раздел «Оплатить».
- Выберите функцию «Оплата неоплаченных документов или оплата произвольной суммы».
- Справа от документа нажмите символ .

При оплате произвольной суммы введите сумму платежа и проверьте реквизиты.



ОБРАЩЕНИЕ В КОМПАНИЮ

- Перейдите в раздел «Обращение в компанию».
- Выберите «Новое обращение».
- После регистрации обращения вам на указанный e-mail придет его номер.
- Отслеживайте статус обращения в разделе.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ БИЗНЕС-КЛИЕНТА

Передавайте данные о потреблении, скачивайте документы и оплачивайте электроэнергию онлайн на сайте rostov.tns-e.ru



TNS ЭНЕРГО
Ростов-на-Дону

rostov.tns-e.ru
8 (863) 307-73-03

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



На сайте rostov.tns-e.ru:
выберите раздел «Бизнес-клиентам».



Перейдите в «Личный кабинет».



Нажмите на кнопку «Регистрация»
и заполните все необходимые поля.



Запомните пароль, который придет
на e-mail, указанный в договоре.

НАЧАЛО РАБОТЫ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



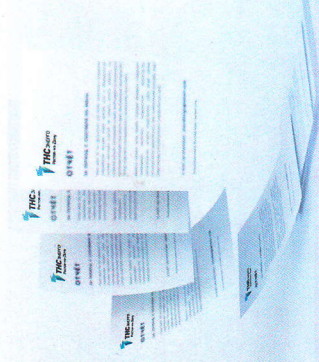
- Введите адрес e-mail (логин) и пароль, ранее направленный на почту.
- На главной странице нажмите +, чтобы добавить новый договор.
- Заполните заявку и ждите ответа оператора.
- Если у вас несколько договоров, процедуру необходимо повторить для каждого договора.
- Список договоров находится в правом верхнем углу.
- Для передачи показаний, оплаты и других действий в личном кабинете выберите необходимый договор из списка.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ О ФАКТИЧЕСКОМ ПОТРЕБЛЕНИИ

- Перейдите в раздел «Ввод показаний».
- Выберите шаблон реестра и сохраните его на компьютере (шаблон идентичен Акту ввода показаний).
- Заполните реестр и загрузите его на сервер.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ О ПОЧАСОВОМ ПОТРЕБЛЕНИИ*

- Перейдите в раздел «Почасовое потребление».
- Выберите один из предложенных шаблонов и сохраните его на компьютере.
- Заполните шаблон и загрузите его на сервер.



*Только для объектов
Третьей – Шестой ценовых категорий

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ



- копия бумажной квитанции с теми же самыми данными, которая приходит на электронную почту.



ОПЕРАТИВНО

Получайте квитанцию до 1-го числа каждого месяца



УДОБНО

Можно оплатить счет, находясь вдали от дома



ЗАБОТА О БЛИЗКИХ

Получайте на электронную почту и оплачивайте счета своих близких



ЭКОЛОГИЧНО

Вы вносите вклад в сохранение природных ресурсов

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Через личный кабинет можно контролировать состояние лицевого счета, отслеживать историю начислений, просматривать архив электронных квитанций и ответов на ваши обращения.

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ?

➤ Зайдите на сайт ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

rostov.tns-e.ru

➤ Перейдите во вкладку «Личный кабинет»

➤ Заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Регистрация»

Сохраните на телефоне или запишите пароль, который придет на e-mail, указанный при регистрации.



ВОЙТИ
В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

СКАЧАТЬ
ПРИЛОЖЕНИЕ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- это личный кабинет клиента в удобном приложении на вашем телефоне.



Передавайте показания электросчетчика



Задавайте вопросы специалистам



Оплачивайте счета без комиссии



Скачивайте квитанции, полученные в электронном виде



Управляйте несколькими лицевыми счетами

КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ?

➤ Скачайте мобильное приложение «ТНС энерго»

➤ Введите пароль и почту от личного кабинета или номер лицевого счета для регистрации

➤ Введите сумму любого платежа за последний год и адрес электронной почты. На указанный придет пароль для входа в приложение.

➤ Укажите пароль на странице авторизации и завершите регистрацию.



На указанный e-mail вам будет автоматически подключена бесплатная услуга «Электронная квитанция»



ПОЧЕМУ ВАЖНО ОПЛАЧИВАТЬ СЧЕТА ВОВРЕМЯ?

При несвоевременной оплате возникает долг, и если он превысит два норматива, то электроэнергия может быть отключена.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫЛИ ВНЕСТИ ПЛАТЕЖ ВОВРЕМЯ?

Оплатите электроэнергию за текущий месяц и долг.



КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ И ОПЛАТИТЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ИЗ ДОМА?

Воспользуйтесь телефоном или сайтом ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»



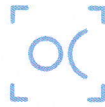
8 (800) 775-22-61

Единая справочная служба
пн-пт: 9.00-18.00



8 (863) 310-77-70

Прием показаний в автоматическом режиме



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Пишите в «Виртуальную приемную» на сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»



ОСТАВИТЬ
ОБРАЩЕНИЕ

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ЧЕРЕЗ САЙТ:



На главной странице сайта

rostov.tns-e.ru



укажите номер лицевого счета и нажмите кнопку «Найти счет»



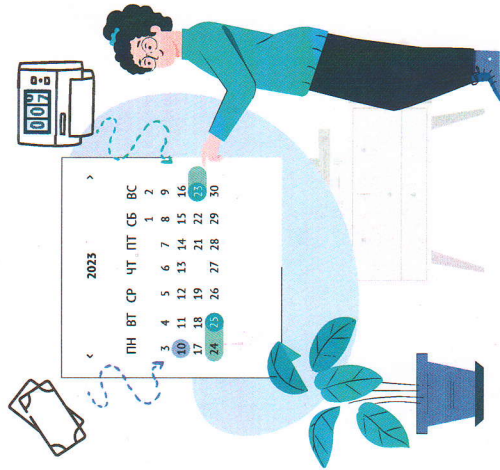
Введите показания за текущий месяц.



Введите сумму, необходимую к оплате.



Нажмите «Оплатить», введите реквизиты банковской карты и код из СМС, который придет по номеру телефона.



УНИВЕРСИТЕТ ИНТЕРНЕТ - СЕРВИСОВ



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА
8 (800) 775-22-61



ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

